



# ASTRID KRAFT

PROFESSIONAL SYSTEM SPECIALIST

## BERUFLICHE LAUFBAHN

**seit 09/2024**

*Berufliche Neuorientierung innerhalb eines IT-Bereiches mit besonderem Fokus auf Künstliche Intelligenz*

**01/2020 – 08/2024**

*Verständnis, Expertise, Überblick über KI-Modelle, Training und Erweiterung*

*Strategische Analyse zur Integration von KI in Unternehmensprozessen*

*Auffrischung und Erweiterung der Englisch-Kenntnisse (Babbel)*

*Beschäftigung mit der Blockchain-Technologie*

*Systematisches Training zur Erlangung des Sportabzeichens*

*Selbstständiger Umbau des Wohnhauses und Gartens sowie Umstellung auf neue Technologien*

*Schulische und sportliche Unterstützung der jüngeren Tochter*

**10/2014 – 12/2019**

*Betreuung der Eltern*


*Erziehung der Kinder und Betreuung der älteren Tochter bezüglich ihrer chronischen Erkrankung*


*Funktion des Elternbeirats in der STÄDTISCHEN KITA BOCHUMER LANDSTRASSE*


*Erstellung von Internetseiten für den SPORTVEREIN MTG mit Joomla*

*Coaching durch VON RUNDSTEDT zur beruflichen Neuorientierung*


## PERSÖNLICHES


 04.09.1968 in Essen

 verheiratet  
2 Kinder (21 und 12 Jahre)


 Groote-Ring 61  
45279 Essen

 +49 172 2433332

 astridkraft.business@gmail.com

 xing.com/profile/Astrid\_Kraft3  
linkedin.com/in/astrid-kraft-7ba843350


## SPRACHEN

 Deutsch – Muttersprache  
Englisch – Gut  
Französisch – Grundkenntnisse  
Latein – kleines Latinum

## QUALIFIKATIONEN

 IT-KENNTNISSE


ML-Frameworks, Python, Perl, SQL,  
HTML, Linux, Windows, Apple,  
Android, Oracle, Blockchain, Joomla,  
TOAD, Eclipse, MS-Office-Programme

 SOFT-SKILLS

Teamfähigkeit, Belastbarkeit,  
Selbstständigkeit, Motivation,  
Kundenorientiertes Denken und  
Handeln

 INTERESSEN

Mountainbiking, Schwimmen,  
Wandern, Musik hören

 Führerschein Klasse B

## Vodafone GmbH, Essen

**01/2002 – 09/2014**

**Professional System Specialist**

*Betrieb und Erweiterung von Software, welche zur Überwachung von produktiven Systemen, zur Visualisierung von Daten und Prozessketten benötigt werden (weitere Details siehe Arbeitszeugnis)*

*Bereitstellung von Applikationen und Prozessen im Bereich des Auftragseinganges*

*Sicherstellung der Betriebsfähigkeit und Funktionalität von Programmen und Applikationen*

*Analyse und Darstellung von Prozessabläufen vom Auftragseingang bis zur Rechnungsstellung*

*Erstellung und Abstimmung von Service-Level-Agreements*

*Server-Administration der Sprachportal-Applikation*

## FORTBILDUNGEN

Anwendungsentwicklung mit Perl

SAP-Basistechnologie, Datenarchivierung, UNIX/ORACLE

## PROFIL

Als Diplom Mathematikerin mit hohem Praxisbezug zur Wirtschaft und Informatik habe ich über Jahre Erfahrungen im Umgang mit unterschiedlichen Applikationen/Systemen, die bei Vodafone, Arcor und o.tel.o vom Auftragsingang bis zur Rechnungsstellung betrieben wurden, gesammelt.

Um einen reibungslosen und effizienten Prozessablauf sicherzustellen, mussten viele Tätigkeiten zwischen externen Partnern, Fachbereichen und Entwicklungsabteilungen abgestimmt werden.

Durch Betrieb und Erweiterung bestehender Software einer abteilungsinternen Internetanwendung, die zur Überwachung produktiver Applikationen erstellt wurde, bin ich vertraut mit unterschiedlichen Programmier-Arten und Varianten.

Die dynamischen Veränderungen des Arbeitsmarktes haben mir - aufbauend auf meine bisherigen Tätigkeiten - neue berufliche Perspektiven eröffnet, die ich gerne für einen Wiedereinstieg nutzen möchte.

Ich freue mich darauf, mein Wissen flexibel anzupassen und zu erweitern, um in einem zukunftsorientierten Bereich aktiv mitzuwirken.



# A S T R I D K R A F T

## **o.tel.o Communications GmbH&Co, Essen**

**10/1998 – 12/2001**

### **DV-Koordinatorin**

*Administration eines Setupservers*

*Basis-Betreuung einer SAP R/3 Landschaft*

*Erstellung von Handbüchern zum Betreiben von Applikationen*

*Second Level Support für das Abrechnungssystem DOLPHIN*

## **Mannesmann Mobilfunk GmbH, Düsseldorf**

**03/1996 – 09/1998**

### **Anwendungsadministratorin**

*First Level Support für KIAS D2*

*Co-Trainerin KIAS D2-Schulungen*

## **Vitakraft GmbH, Bremen**

**10/1988 – 07/1995**

### **Außendienstmitarbeiterin**

*Service- und Promotion-Tätigkeit in den Gebieten Essen, Bochum, Recklinghausen, Herne und Hattingen zur Finanzierung des Studiums*

## AUSBILDUNG

## **Siemens Nixdorf, Bochum**

**09/1995 – 02/1996**

*Ausbildung zur Software-Entwicklerin SAP R/3*

## **Ruhr-Universität, Bochum**

**10/1988 – 07/1995**

*Studium der Mathematik*

*Nebenfach: Wirtschaftswissenschaften*

*Spezialgebiet: Informatik – Numerische Mathematik*

*Diplomarbeit: Untersuchungen zur QR-Zerlegung auf Parallelrechnern*

*Akademischer Grad: DIPLOM-MATHEMATIKERIN*

## **UNESCO-Schule – Städtisches Aufbaugymnasium, Essen**

**08/1985 – 05/1988**

*Abschluss: ABITUR*